এনজিও বিষয়ক ব্যুরোর (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সিটিজেন্স চার্টার

ভিশনঃ সুবিধাবঞ্চিতদের জন্য উন্নত জীবন।

মিশনঃ বৈদেশিক অনুদান বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠির আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে নিয়োজিত এনজিওসমূহকে সার্বিক সহায়তা প্রদান।

উদ্দেশ্যঃ (১) বৈদেশিক অনুদান বৃদ্ধি

- (২) বৈদেশিক অনুদানের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
- (৩) কার্যকর প্রকল্প বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
- (8) সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠির জন্য কর্মসংস্থান সৃষ্টি।

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে	দায়িত্ব প্রাপ্ত	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তা যাহার নিকট
নং		সময়		প্রাপ্তিস্থান	জমা দিতে হবে এবং কখন	কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম,	আপিল করা যাবে।(কর্মকর্তার
					প্রদান করতে হবে তা	পদবী ও বাংলাদেশ	নাম, পদবী ও বাংলাদেশ
					উল্লেখসহ)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
٥٥.	এনজিও	৬০ দিন	দেশী এনজ্বিও নিবন্ধনঃ	ক. নিবন্ধন শাখা, এনজিও	দেশি এনজিও'র জন্য	নিবন্ধন শাখা	পরিচালক (নিবন্ধন ও অডিট)
	নিবন্ধন		১। এফডি-১ ফরম -৯ কপি।	বিষয়ক ব্যুরো	৫০,০০০/- টাকা এবং	সহকারী পরিচালক-১	ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৭
			২। ব্যুরোর ছক মোতাবেক সংস্হার নির্বাহী কমিটির তালিকা ৮কপি।	খ. www.ngoab.gov.bd	বিদেশি এনজিও'র জন্য	ফোনঃ ৫৫০০৭৪০২	e-mail: dreg@ngoab.gov.bd
			ত। গঠনতন্ত্রের ((প্রাথমিক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক		৯,০০০ ইউএস ডলারের		
			অনুমোদিত)সত্যায়িত অনুলিপি -৬কপি।		সমপরিমাণ বাংলাদেশী		
			৪। প্লান অব অপারেশন (কর্ম পদ্ধতি ও অর্গানোগ্রাম সভাপতি কর্তৃক		টাকা। উক্ত অর্থ বাংলাদেশ		
			স্থাকরিত) -৬কপি ।		ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংক		
					অথবা যে সকল ব্যাংক		
					ট্রেজারী চালান গ্রহণ করে		
			৬। সংস্থার নির্বাহী কমিটি গঠন সংক্রান্ত সাধারণ সভার কার্যবিবরণীর		এমন ব্যাংকে কোড নং ১-		
			সত্যায়িত অনুলিপি(উপস্থিত সাধারন সদস্যদের উপস্থিতির স্বাক্ষরিত		০৩২৩-০০০০-১৮৩৬ এ জমা		
			তালিকাসহ -৬কপি।		প্রদান করতে হবে।		
			৭। দাতা সংস্হার প্রতিশ্রুতিপত্র (সংস্হা প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত) -				
			৮কপি।				
			৮। নির্বাহী কমিটির সদস্যদের পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয়				
			পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি -৬কপি।				
			৯। প্রাথমিক নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নির্বাহী কমিটির				
			তালিকা ও নিবন্ধন সন্দপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি-৬কপি।				
			১০। দেশী এনজিও'র নিবন্ধনের জন্য ৫০,০০০/-(পঞ্চাশ হাজার) টাকা				
			কোড নং-১-০৩২৩-০০০০-১৮৩৬ এ জমা প্রদান করে ট্রেজারী চালানের				
			মূলকপিসহ ০৩(তিন)কপি।				
			১১। সংস্থার সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা(প্রত্যেক সদস্যের				
			স্বাক্ষরসহ নাম, পিতা/মাতা, স্বামী/স্ত্রীর নাম ও ঠিকানা,জাতীয়				
			্রাম্যুস্থ নাম, ।শভা/মাভা, ঝামা/আয় মাম ও ।গ্রেমা,জাভার পরিচয়পত্র নম্বর) -৬কপি ।				
			১২। প্রদেয় ফি এর উপর জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্ধারিত কোড নং-১-				
			১১৩৩-০০৩৫-০৩১১ এ ১৫ %ভ্যাট বাবদ অর্থ জমা প্রদান করে ট্রেজারী				
			চালানের মূলকপিসহ-৩কপি।				
			 বিদেশী এনজিও নিবন্ধনঃ				
			1. FD-1 Form (Signed by Chief Executive				
			in Bangladesh)-9 Copies				
			2. Certificate of Incorporation in the				

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে জমা দিতে হবে এবং কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	দায়িত প্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	উর্ধতন কর্মকর্তা যাহার নিকট আপিল করা যাবে।(কর্মকর্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
			Country of Origin- 3 Copies 3. Constitution-4 Copies 4. Activities Report-6 Copies 5. Plan of Operation (Work/Organogram)-4 Copies 6. Decision of the Committee/ Board to Open office in Bangladesh-4 Copies 7. Letter of Appointment of the Country Representative-4 Copies 8. Copy of Treasury Chalan in support of depositing US\$ 9,000 or Equivalent TK amount in the Code 1-0323-0000-1836 and 15% Vat Code No (1-1133-00 35 -0311)- 3 copies. 9. Deed of agreement Stamp of TK.300/- with the landlord in support of opening the office in Bangladesh -3 Copies 10. List of Executive Committee (foreign)- 4 Copies 11. Letter of Intent-5 Copies				
οξ.	নিবজন নবায়ন	৫০ দিন	দশী এনজিও নিবন্ধন নবায়নঃ ক) পূরণকৃত এফডি-৮ ফরম; - ০২ কপি। খ) ফরম-৮ মোতাবেক কার্যনির্বাহী কমিটির সদস্যদের - ০২ কপি। তালিকা; গ) নির্বাহী কমিটির সদস্যদের পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ - ০২ কপি। জাতীয় পরিচয়পন্তের সত্যায়িত অনুলিপি; ঘ) প্রাথমিক নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত গঠণতন্ত্রের - ০২ কপি। সত্যায়িত অনুলিপি; ৪) নিবন্ধন নবায়ন ফি জমাদানের চালানের মূলকপিসহ - ০২ কপি। সত্যায়িত অনুলিপি; চ) উপস্থিত সাধারণ সদস্যদের উপস্থিতির স্বাক্ষরিত তালিকাসহ - ০২ কপি।	ক. নিবন্ধন শাখা, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো খ. <u>www.ngoab.gov.bd</u>	দেশি এনজিও'র জন্য ৩০,০০০/- টাকা এবং বিদেশি এনজিও'র জন্য ৬,০০০ ইউএস ডলারের সমপরিমাণ বাংলাদেশী টাকা। উক্ত অর্থ বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকের যে শাখায় গ্রহণ করে এমন ব্যাংকে কোড নং ১-০৩২৩- ০০০০-১৮৩৬ এ জমা প্রদান	নিবন্ধন নবায়ন শাখা সহকারী পরিচালক-১ ফোনঃ ৫৫০০৭৪০২	পরিচালক (নিবন্ধন ও অডিট) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৭ e-mail: dreg@ngoab.gov.bd

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে	দায়িত্ব প্রাপ্ত	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তা যাহার নিকট
নং		সময়		প্রাপ্তিস্থান	জমা দিতে হবে এবং কখন	কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম,	আপিল করা যাবে।(কর্মকর্তার
					প্রদান করতে হবে তা	পদবী ও বাংলাদেশ	নাম, পদবী ও বাংলাদেশ
					উল্লেখসহ)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
			নির্বাহী কমিটি অনুমোদন সংক্রান্ত সাধারণ সভার কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি;		করতে হবে। জমাকৃত অর্থের		
			ছ) সংস্থার গঠনতন্ত্র পরিবর্তন হয়নি মর্মে সভাপতি এবং - ০২ ক	চপ্সি।	১৫% ভ্যাট কোড নং ১-		
			সাধারণ সম্পাদকের যৌথ স্বাক্ষরে প্রত্যয়নপত্র:		2200-000(-0022 <u>(a</u>		
			জ) সংস্থার গঠনতন্ত্র পরিবর্তন হয়ে থাকলে নির্ধারিত ফিসহ - ০২ ক	দ্পি।	জমা প্রদান করে চালানের		
			ভ্যাট বাবদ অর্থ জমাদানের মূলকপিসহ তার সত্যায়িত		মূল কপি দাখিল করতে হয়।		
			অনুলিপি অথবা সংস্থার গঠনতন্ত্র পরিবর্তন না হয়ে থাকলে				
			'পরিবর্তন হয়নি' মর্মে প্রত্যয়নের অনুলিপি;	_			
			 ক) সংস্থার বিগত ১০(দশ) বছরের অডিট রিপোর্ট এবং বার্ষিক - ০২ ক প্রতিবেদনের সত্যায়িত অনুলপি; 	ম্পি।			
			ঞ) অন্য কোন আইনে নিবন্ধিত হলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের - ০২ ক	দপি।			
			অনুমোদিত নির্বাহী কমিটির তালিকার সত্যায়িত অনুলিপি;	_			
			ট) সর্বশেষ নিবন্দন/নবায়ন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি; - ০২ ক				
			ঠ) Right to Information Acti-2009-এর - ০২ ব	র্মপ।			
			আওতায় Focal Point নিয়োগ করত: ব্যুরোকে অবহিতকরণ পত্রের অনুলিপি;				
			অবাংতকরণ পত্রের অনুলোপ; ড) সংস্থার নিকট তফশিল-১ এ বর্ণিত যেকোন ফি এর উপর - ০২ ক	S GO			
			কোন বকেয়া ভ্যাট থাকলে চালানমূলে জমা প্রদানের	*1*11			
			প্রমাণক;				
			 ট) নিবন্ধনকালীন দাখিলকৃত সাধারণ ও নির্বাহী কমিটির - ০২ ক 	ম্পি।			
			তালিকা এবং বর্তমান সাধারণ সদস্য ও নির্বাহী কমিটির তালিকা:				
			্যাশ্বন, ণ) বিগত ১০ বছরে বৈদেশিক অনুদানে পরিচালিত কার্যক্রমের ০২ ক	চপ্সি।			
			সংক্ষিপ্ত বিবরণ (সংযুক্ত ছক অনুযায়ী);				
			विरम्भी এनिक्छ निवक्त नवाग्रनः				
			ক) পুরণকৃত এফডি-৮ ফরম; - ০২	কপি।			
				কপি।			
			দেমের পিস অব জাস্টিস কর্তৃক নোটারীকৃত/সত্যায়িত;				
			গ) সংস্থার বাই লজ (By laws/গঠনতন্ত্র (সংশ্লিষ্ট দেশের - ০২	কপি।			
			পিস অব জাশ্টিস কর্তৃক নোটারীকৃত/সত্যায়িত;	_6			
				কপি।			
			সত্যায়িত অনুলিপি; ঙ) সংস্থার বোর্ড অব ডিরেক্টরস/বোর্ড অব ট্রাস্টিজ সভার - ০২	কপি।			
			 ৬) সংস্থার বোর্ড অব ডিরেক্টরস/বোর্ড অব ট্রাস্টিজ সভার	4111			
			নবায়ন করার প্রস্তাব, গঠনতন্ত্র পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়াদি				
			উল্লেখপূর্বক) (সংশ্লিষ্ট দেশের পিস অব জাস্টিস কর্তৃক				
			নোটারীকৃত/সত্যায়িত;				
				কপি।			
			ভ্যাট বাবদ অর্থ জমাদানের মূলকপি সহ তার সত্যায়িত				

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে	দায়িত্ব প্রাপ্ত	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা যাহার নিকট
নং		সময়		প্রান্তিস্থান	জমা দিতে হবে এবং কখন প্ৰদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	আপিল করা যাবে।(কর্মকর্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
୦୬.	প্রকল্প অনুমোদন ও অর্থছাড় করণ	8⊄िमन	অনুলিপি অথবা সংস্থার গঠনতন্ত্র পরিবর্তন না হয়ে থাকলে 'পরিবর্তন হয়নি' মর্মে প্রত্যায়ন পত্রের কপি (সংশ্লিস্ট দেমশর পিস অব জান্টিস কর্তৃক নোটারীকৃত্যসভ্যায়িত); হ) সংস্থার বিগত ১০(দশ) বছরের অভিট রিপোর্ট এবং বার্ষিক - ০২ কপি। প্রতিবেদনের সভ্যায়িত অনুলপি; জ) সংস্থার মূল কার্যালয়ের নিবন্ধনপত্রের (সংশ্লিষ্ট দেশের - ০২ কপি। নোটারীকৃত্যসভ্যায়িত) অনুলিপি; ব) সর্বশেষ নিবন্দন/নবায়ন সনদের ২টি সভ্যায়িত অনুলিপি; - ০২ কপি। প্রঞ্চা সার্বার নিবন্ধন করের অনুলিপি; ট) সংস্থার নিকট তফশিল-১ এ বর্গিত যেকোন ফি এর উপর - ০২ কপি। করান বকেরা ভ্যাট থাকলে চালানমূলে জমা প্রদানের প্রমাণক; ঠ) সংস্থার বিগত ১০ বছরে বৈদেশিক অনুদানে পরিচালিত কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণ; ক) এফডি-৬, এফডি-২ এবং দাতা সংস্থার প্রতিশ্রুতি পত্র। ১ বর্ষী প্রকল্পের অনুমোদন ও অর্থছাড় একত্রে প্রদান করা হয়ে থাকে। বহু বর্ষী প্রকল্পের ক্ষেত্রে প্রকল্প অনুমোদনসহ ১ম বর্ষের অর্থছাড় প্রদান করা হয়ে।	ক. সংশ্লিষ্ট প্রকল্প শাখা, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো খ. <u>www.ngoab.gov.bd</u>	প্রযোজ্য নয়	উপপরিচালক (সাধারণ) উপপরিচালক (সাধারণ) উপপরিচালক (সাঃ) ফোনঃ ০০৮৮-০২- ৫৫০০৭৩৯৯ e-mail: ddg@ngoab.gov.bd প্রকল্প শাখা-১ এসাইনমেন্ট অফিসার ফোনঃ ০০৮৮- ৫৫০০৭৩৯৫ e-mail: ao1@ngoab.gov.bd প্রকল্প শাখা-২ এসাইনমেন্ট অফিসার ফোনঃ ৫৫০০৭৩৯৪ e-mail: ao2@ngoab.gov.bd প্রকল্প শাখা-৩ এসাইনমেন্ট অফিসার	(ক) উপপরিচালক(সাঃ) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৯ e-mail: ddg@ngoab.gov.bd খ) পরিচালক (প্রকল্প-১) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৪০৩ e-mail: dirl@ngoab.gov.bd গ) পরিচালক (প্রকল্প-২) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৪০৪ e-mail: dir2@ngoab.gov.bd

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে	দায়িত্ব প্রাপ্ত	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তা যাহার নিকট
নং		সময়		প্রাপ্তিস্থান	জমা দিতে হবে এবং কখন	কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম,	আপিল করা যাবে।(কর্মকর্তার
					প্রদান করতে হবে তা	পদবী ও বাংলাদেশ	নাম, পদবী ও বাংলাদেশ
					উল্লেখসহ)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
					3 (a) (1) (b)	ফোনঃ ০০৮৮-০২-	
						৫৫০০৭৩৯৮	
						e-mail:	
						ao3@ngoab.gov.bd	
						প্রকল্প শাখা-৪	
						এসাইনমেন্ট অফিসার	
						ফোনঃ ০০৮৮-	
						¢¢00980¢	
						e-mail:	
						ao4@ngoab.gov.bd	
						প্রকল্প শাখা- ৫	
						এসাইনমেন্ট অফিসার	
						e-mail:	
						ao5@ngoab.gov.bd	
081	অর্থছাড় করণ	০৯ দিন	এফডি-২,এফডি-৩, বার্ষিক কার্যক্রম প্রতিবেদন(ছক মোতাবেক), নিরীক্ষা	ঐ	প্রযোজ্য নয়	উ	
			প্রতিবেদন এবং স্থানীয় প্রশাসনের প্রত্যয়ন পত্র				
001	জরুরি ত্রাণ	২৪ ঘন্টা	এফডি-৭, এফডি-২ এবং দাতা সংস্থার প্রতিশ্রুতিপত্র	ঐ	ঐ	ঐ	ক) উপপরিচালক(সাঃ)
	প্রকল্প						ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৯
	অনুমোদন ও						e-mail: ddg@ngoab.gov.bd
	অর্থছাড় করণ						
०७।	পুনর্বাসন	২১	এফডি-৬, এফডি-২ এবং দাতা সংস্থার প্রতিশ্রুতি পত্র	ঐ	ঐ	ঐ	খ) পরিচালক (প্রকল্প-১)
	প্রকল্প	কার্যদিবস					ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৪০৩
	অনুমোদন ও						e-mail: dir1@ngoab.gov.bd
-01	অর্থছাড় করণ		CARTE A CARTE A STOCK FOR THE ACTIVE OF THE	<u> </u>	<u> </u>	>	d) d (
091	এককালীন	০৭ কার্যদিবস	এফসি-১, এফসি-২ অথবা দাতা সংস্থার প্রতিশ্রুতি পত্র।	উ	ঐ	উ	গ) পরিচালক (প্রকল্প-২)
	অনুদান	কাথাদবস					ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৪০৪ e-mail: dir2@ngoab.gov.bd
	গ্রহণের অনুমতি						c-man: dirz@ngoab.gov.bd
	অনুশাত						
0b	সংশোধিত	৩০	সংশোধিত এফডি-৬, এফডি-২ এবং দাতা সংস্থার প্রতিশ্রুতি পত্র	<u> </u>	<u> </u>	উ	
	প্রকল্প	কার্যদিবস		, ,	,	, i	
	অনুমোদন						
	. 74						

জু. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জ (যে খাত বা কোডে জমা দিতে হবে এবং কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	দায়িত প্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তা যাহার নিকট আপিল করা যাবে।(কৰ্মকৰ্তার নাম, পদবী ও বাংলাদেশ কোডসহ টেলিফোন নম্বর)
०क्ष।	বিদেশী বিশেষজ্ঞ /পরামর্শকের কার্যানুমতি প্রদান।	৫০ কার্যদিবস	এফডি-৯,(ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, পাসপোর্টের কপি , 'এন' ভিসার কপি এবং নিয়োগ পত্রের কপি)-৫ সেট।	Ø	Ğ	Γδ	
201	বিদেশী বিশেষজ্ঞ/ পরামর্শকের কার্যানুমতির মেয়াদ বর্ধিত করণ।	১০ কার্যদিবস	এফডি-৯,(ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, পাসপোর্টের কপি , 'এন' ভিসার কপি এবং নিয়োগ পত্রের কপি)-৫ সেট।	P	ď	Γδ	
221	'এন' ভিসায় আগমনের জন্য নিয়োগপত্র সত্যায়িত করণ	১৫ কার্যদিবস	এফডি-৯,(ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, পাসপোর্টের কপি এবং নিয়োগ পত্রের কপি)-২ সেট।	ğ	Ğ	Ŋ	

জিআরএস দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তাঃ

উপপরিচালক(সাঃ) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৯ মোবাইলঃ ০১৭১২-২৬১৭২৭ e-mail: ddg@ngoab.gov.bd

আরটিআই দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তাঃ

উপপরিচালক(সাঃ) ফোনঃ ০০৮৮-০২-৫৫০০৭৩৯৯ মোবাইলঃ ০১৭১২-২৬১৭২৭ e-mail: ddg@ngoab.gov.bd